

שם ההוראה: טיפול באירוע שבר חמור בקווי מים, ביוב וקולחין ראשיים	מספר ההוראה: 103	עדכון מספר: 2
תאריך קודם: 10/6/2020	תאריך עדכון אחרון: 21/07/2022	עמוד 123 מתוך 211

1. מטרת ההוראה

לתאר את תהליך הטיפול באירוע שבר בקווי מים, ביוב וקולחין ראשיים בעיר.

2. הגדרות

אירוע שבר חמור - כל אירוע שבר המכיל את התנאים הבאים:

- אירוע העלול לגרום להפסקות מים ו/או ביוב ו/או קולחין מעל 4 שעות.
- אירוע שבר בביוב ו/או בקולחין העלול לגרום לגלישה לים.
- אירוע שבר בביוב העלול לגרום לחדירת שפכים למי תהום באזור רדיוסי מגן של קידוחי מים.
- אירוע שבר במים וביוב העלול לגרום לחדירת שפכים למערכת אספקת המים.
- אירוע שבר בקווי מים, ביוב וקולחין מקוטר 12" ומעלה.
- אירוע שבר בקו סניקה של תחנת ביוב.

3. תוכן ההוראה

3.1. תאגיד מי הרצליה מתפעל ומתחזק את קווי המים, הביוב והגלישה לים של הקולחין בעיר הרצליה.

התפעול והתחזוקה מתבצעים ע"י עובדי התאגיד ועובדי קבלן אחזקה. בעיר הרצליה כ-240 ק"מ של קווי מים, כ-200 ק"מ של קווי ביוב וכ-3 ק"מ של קו גלישת קולחין לים. הנחת יסוד כי **לא ניתן למנוע לחלוטין** אירועי שבר בקוויים. אך כאשר יתרחשו יקבלו טיפול יעיל ומהיר בהתאם לנוהל ובכך יפחתו נזקים מיותרים.

3.2. תאגיד מי הרצליה יפעל למתן טיפול מהיר, נכון ויעיל באירוע שבר, מתוך רצון למנוע סבל מיותר מהתושבים ולמזער את הנזקים העלולים להיגרם לסביבה.

3.3. אירועי שבר חמורים מוסדרים בחלקם במסגרת הוראות ותקנות:

- "אמות מידה לשרות לפי סעיף 99 לחוק תאגידי המים וביוב התשס"א-2001" – סל השרותים, הוראות הרשות לתפעול ושיקום תשתיות המים, הביוב והתיעול על ידי תאגידי המים.
- "תקנות המים (מניעת זיהום מים) (מערכת להולכת שפכים), התשע"ב – 2011, תקנה 7057 – תקנות למניעת דליפה ממערכת הולכת שפכים כדי להגן על מקורות המים ולמנוע מפגעים סביבתיים.
- "הנחיות לניקוי וחיטוי מערכות אספקת מים – נובמבר 2006" – הנחיות משרד הבריאות לניקוי וחיטוי מערכות אספקת מים קיימות וחדשות.

שם ההוראה: טיפול באירוע שבר חמור בקווי מים, ביוב וקולחין ראשיים	מספר ההוראה: 103	עדכון מספר: 2
תאריך קודם: 10/6/2020	תאריך עדכון אחרון: 21/07/2022	עמוד 124 מתוך 211

3.4. טיפול באירוע המתרחש במהלך יום העבודה:

בעת גילוי אירוע שבר חמור יבוצעו הפעולות הבאות:

- דיווח למנהל האחזקה של התאגיד ולמנהל המט"ש.
- באירוע שבר חמור בביוב, דיווח על האירוע בהתאם לנוהל דיווח אירוע גלישת ביוב.
- באירוע שבר מים חמור, דיווח בהתאם לרשימת דיווח (נספח 1).
- מנהל האחזקה ו/או נציגו ינהל את האירוע (לאירוע מנהל אחד).
- עדכון והעברת מידע למנהל המט"ש.
- הוצאת אביזרים וחומרים הנדרשים לטיפול באירוע ממחסני התאגיד או ממחסן מרכזי בעירייה.
- במקרה של חוסר באביזרים וחומרים יש להודיע למנהל האחזקה שיזמין מיידית דרך ספקי התאגיד את האביזרים והחומרים החסרים. (נספח 2-רשימת ספקים)
- מנהל האחזקה ינתח את האירוע בשטח ויקבל החלטה האם כלי העבודה של הקבלן עונים לדרישות הטיפול באירוע. אם לא, מנהל האחזקה יזמין את כלי העבודה הנדרשים באמצעות קבלנים חיצוניים. (נספח 3 – רשימת קבלנים)
- הטיפול באירוע יתבצע מיידית לאחר הקריאה הראשונה.
- מנהל האחזקה ידווח על האירוע למוקד התאגיד ולמוקד העירוני. (מהות האירוע, משך הזמן המשוער לסיומו, מיקום הצבת ברזיה ו/או עוקב מים לרווחת התושבים במקרה הצורך).
- מנהל האחזקה יודא שהתושבים המתגוררים באזור המושפע מהאירוע יקבלו הודעה המפרטת את מהות האירוע ומשך הזמן המשוער לסיומו. (ההודעה תהיה ברמקול ובכתב).
- באירוע הנמשך מעל 8 שעות, התאגיד יספק מים לתושבים ע"י הצבת ברזיה ו/או עוקב מים. (יש לדווח למנהל הלוגיסטיקה של התאגיד על הצורך באספקת מים לתושבים לאחר כ-6 שעות. במקרים בהם יש צורך לספק מים בעזרת מיכלי 5 מ"ק על רמסות, יש לדווח למנהל הלוגיסטיקה לאחר כ-4 שעות של הפסקת מים). באירוע המתרחש מעל 24 שעות תישקל האפשרות לפתוח נקודות חלוקת מים שוות ערך לתוכנית החרום לאספקת מים של התאגיד בשיתוף עם עיריית הרצליה.
- מנהל האירוע ימסור למנהל הלוגיסטיקה ציון מקום למקור אספקת מים למילוי מיכלית ומיקום הצבת המיכלים. האמצעים לקליטת המים יובאו ע"י התושבים.

שם ההוראה: טיפול באירוע שבר חמור בקווי מים, ביוב וקולחין ראשיים	מספר ההוראה: 103	עדכון מספר: 2
תאריך קודם: 10/6/2020	תאריך עדכון אחרון: 21/07/2022	עמוד 125 מתוך 211

- במקרים של תקלות ממושכות במערכת הביוב, התאגיד יסלק שפכים או ע"י הצבת משאבה לביצוע מעקף ו/או ע"י שאיבה בעזרת ביובית.
- בסיום האירוע יש לדווח למוקד העירוני, לתושבים באזור האירוע, מנהל המט"ש, מהנדס ראשי.

3.5. טיפול באירוע המתרחש מעבר לשעות העבודה:

בעת גילוי אירוע שבר חמור יבוצעו הפעולות הבאות:

- דיווח למנהל האחזקה של התאגיד ולמנהל המט"ש.
- כאשר מנהל האחזקה לא זמין, יש להודיע למהנדס ראשי או למנכ"ל התאגיד. כאשר אין קשר עם מהנדס ראשי והמנכ"ל, כונן המים או הביוב, בהתאמה לאירוע, ינהלו את האירוע.
- באירוע שבר חמור בביוב, דיווח על האירוע בהתאם לנוהל דיווח אירוע גלישת ביוב.
- באירוע שבר מים חמור, דיווח בהתאם לרשימת דיווח (נספח 1).
- מנהל האחזקה ו/או נציגו ינהל את האירוע (לאירוע מנהל אחד).
- עדכון והעברת מידע למנהל המט"ש.
- הוצאת אביזרים וחומרים הנדרשים לטיפול באירוע ממחסני התאגיד או קריאה לתורן מחסן מרכזי של העירייה באמצעות מוקד עירוני.
- במקרה של חוסר באביזרים וחומרים יש להודיע למנהל האחזקה שיזמין מיידית דרך ספקי התאגיד בחירום את האביזרים והחומרים החסרים. (נספח 4-רשימת ספקים בחירום)
- מנהל האחזקה ינתח את האירוע בשטח ויקבל החלטה האם כלי העבודה של הקבלן עונים לדרישות הטיפול באירוע. אם לא, מנהל האחזקה יזמין את כלי העבודה הנדרשים באמצעות קבלנים חיצוניים. (נספח 3 – רשימת קבלנים)
- הטיפול באירוע יתבצע מיידית לאחר הקריאה הראשונה.
- מנהל האחזקה ידווח על האירוע למוקד התאגיד ולמוקד העירוני. (מהות האירוע, משך הזמן המשוער לסיומו, מיקום הצבת ברזיה ו/או עוקב מים לרווחת התושבים במקרה הצורך).
- מנהל האחזקה יודא שהתושבים המתגוררים באזור המושפע מהאירוע יקבלו הודעה המפרטת את מהות האירוע ומשך הזמן המשוער לסיומו. (ההודעה תהיה ברמקול ובכתב בהתאם למצב).

שם ההוראה: טיפול באירוע שבר חמור בקווי מים, ביוב וקולחין ראשיים	מספר ההוראה: 103	עדכון מספר: 2
תאריך קודם: 10/6/2020	תאריך עדכון אחרון: 21/07/2022	עמוד 126 מתוך 211

- באירוע הנמשך מעל 8 שעות, התאגיד יספק מים לתושבים ע"י הצבת ברזיה ו/או עוקב מים (באירועים המתרחשים בשעות הערב ו/או הבוקר ישקול מנהל האירוע להציב ברזייה ו/או עוקב מים לרווחת התושבים). יש לדווח למנהל הלוגיסטיקה של התאגיד על הצורך באספקת מים לתושבים לאחר כ-6 שעות. במקרים בהם יש צורך לספק מים בעזרת מיכלי 5 מ"ק על רמסות, יש לדווח למנהל הלוגיסטיקה לאחר כ-4 שעות של הפסקת מים). באירוע המתרחש מעל 24 שעות תישקל האפשרות לפתוח נקודות חלוקת מים שוות ערך לתוכנית החרום לאספקת מים של התאגיד בשיתוף עם עיריית הרצליה.
- מנהל האירוע ימסור למנהל הלוגיסטיקה ציון מקום למקור אספקת מים למילוי מיכלית ומיקום הצבת המיכלים. האמצעים לקליטת המים יובאו ע"י התושבים.
- במקרים של תקלות ממושכות במערכת הביוב, התאגיד יסלק שפכים או ע"י הצבת משאבה לביצוע מעקף ו/או ע"י שאיבה בעזרת ביובית.
- בסיום האירוע יש לדווח למוקד העירוני, לתושבים באזור האירוע, מנהל המט"ש, מהנדס ראשי.

3.6. במקרים של תקלות במערכת אספקת המים המחייבים שטיפה וחיתוי של מערכת אספקת המים, לבצע את הניקוי והחיתוי בהתאם להנחיות משרד הבריאות לניקוי וחיתוי מערכות אספקת מים – נובמבר 2013 (נספחים 5,6).

3.7. כאשר יש אירוע בקו מים ו/או ביוב ו/או קולחין באזור רצועת פסי הרכבת ו/או באזור קווי דלק אסור להתחיל בביצוע עבודות חפירה לפני שמודיעים לגופים המתאימים כולל הגעת מפקחים מטעמם לשטח. (ראה נספח 1)

3.8. לאחר השלמת הטיפול באירוע יכתב דו"ח מסכם על האירוע. הדו"ח ישמש בסיס להפקת לקחים וקבלת החלטות בעקבות האירוע. במקרים חמורים תהליך הפקת לקחים יתקיים בפרום רחב שיכלול את: מנכ"ל התאגיד, מהנדס ראשי – תאגיד, מנהל המט"ש, מהנדסי מים וביוב בתאגיד, עובדי אחזקה, קבלן אחזקה, מפקחים ומנהלי פרויקטים הקשורים לאירוע.

4. אחריות ביצוע

4.1. מנכ"ל התאגיד.

4.2. מהנדס ראשי.

שם ההוראה: טיפול באירוע שבר חמור בקווי מים, ביוב וקולחין ראשיים	מספר ההוראה: 103	עדכון מספר: 2
תאריך קודם: 10/6/2020	תאריך עדכון אחרון: 21/07/2022	עמוד 127 מתוך 211

4.3. מנהל אחזקה קווי מים וביוב

4.4. מנהל תחנות שאיבה לביוב ומנהל המט"ש.

4.5. מוקד התאגיד.

5. נספחים

5.1. נספח 1 – רשימת דיווח בעת אירוע שבר חמור במים..

5.2. נספח 2 – רשימת ספקים.

5.3. נספח 3 – רשימת קבלנים

5.4. נספח 4 – רשימת ספקים בחירום.

5.5. נספח 5 – רשימת קבלני חיטוי מאושרים ע"י משרד הבריאות.

5.6. נספח 6 – הנחיות משרד הבריאות לניקוי וחיטוי מערכות אספקת מים – 2013.

6. תפוצה

6.1. מנכ"ל.

6.2. מהנדס ראשי.

6.3. מנהל אחזקה.

6.4. מוקד תאגיד.

6.5. מהנדס מים וביוב.

6.6. קובץ הוראות עבודה.

כתוב ההוראה : אריק אבנרי	תפקיד: מהנדס ראשי
מאשר ההוראה: שאולי אביב	תפקיד: מנכ"ל תאגיד מי הרצליה
חתימה:	

נספח 1 – רשימת דיווח באירוע שבר חמור במים

שם ההוראה: טיפול באירוע שבר חמור בקווי מים, ביוב וקולחין ראשיים	מספר ההוראה: 103	עדכון מספר: 2
תאריך קודם: 10/6/2020	תאריך עדכון אחרון: 21/07/2022	עמוד 128 מתוך 211

גורם	שם איש הקשר	פלאפון/טלפון	דואר אלקטרוני
עיריית הרצליה-מוקד עירוני		09-9591527 106	carmel@herzliya.muni.il
תאגיד מי הרצליה- זנכ"ל	שאולי אביב	053-7229132	Shauly@mey-herz.co.il
תאגיד מי הרצליה- מהנדס ראשי	אריק אבנרי	053-2400669	arik@mey-herz.co.il
תאגיד מי הרצליה- מנהל המט"ש ותחנות שאיבה לביוב	ליאוניד שוורצברג	053-5218193	tihur@012.net.il
תאגיד מי הרצליה- מנהל אחזקה	מור לביא	054-2431188	morl@mey-herz.co.il
תאגיד מי הרצליה- מנהל הלוגיסטיקה	אהרל'ה הראל	053-2400662	arale@mey-herz.co.il
תאגיד מי הרצליה- דוגם	איציק אהרון	053-7292867	
תאגיד מי הרצליה- מוקד	יסמין בסובסקי	09-9710800 053-2312838	Office-Eng@mey-herz.co.il
קו מוצרי דלק בע"מ	זיו למדן-מפקח	054-2828107	
קו מוצרי דלק בע"מ	מוקד	09-9528062	
קצא"א-קו צינור הנפט אילת אשקלון	שמוליק שחר- מפקח	053-7700554	

שם ההוראה: טיפול באירוע שבר חמור בקווי מים, ביוב וקולחין ראשיים	מספר ההוראה: 103	עדכון מספר: 2
תאריך קודם: 10/6/2020	תאריך עדכון אחרון: 21/07/2022	עמוד 129 מתוך 211

	עוזי אהרוני	052-3331102	
קצא"א-קו צינור הנפט אילת אשקלון	שיגור ארצי	08-6740210	
רכבת ישראל	ורה אלמנוביץ	050-7922248	
רכבת ישראל	מוקד בקרת תשתיות	04-8564999 050-4037011	
רכבת ישראל	פיקוד מרכזי	04-8564986	

שם ההוראה: טיפול באירוע שבר חמור בקווי מים, ביוב וקולחין ראשיים	מספר ההוראה: 103	עדכון מספר: 2
תאריך קודם: 10/6/2020	תאריך עדכון אחרון: 21/07/2022	עמוד 130 מתוך 211

נספח 2 - רשימת ספקים

מס'	שם ספק	שם אחראי	טלפון חירום
1	ש.א.ל	חיים בחסי	054-5909027
		ברוך מיכה	054-7710971
2	קראוס	דרור לב-מנהל שיווק	052-242-9003
		אפרים-סוכן ושרות שדה	052-2515236
3	מנדלסון	מיקי	054-4999536
4	אלונים	אלון	054-2255604
5	ברוכי	ויקטור	09-8986937
6	יניב דרומי פיתוח והשקעות בע"מ	יניב דרומי	050-5508066
7	א.ר.י - אל-חוזרים ו-ש.א.	הלל צרי	052-3665167
		קלרה מסיקה-שרות שדה	04-9855320
8	רפאל מגופים	לאה בן שושן-שיווק	054-4505087
		ניר אלון-שיווק	054-4505255
		רון מטיאס-שרות	054-4505086

שם ההוראה: טיפול באירוע שבר חמור בקווי מים, ביוב וקולחין ראשיים	מספר ההוראה: 103	עדכון מספר: 2
תאריך קודם: 10/6/2020	תאריך עדכון אחרון: 21/07/2022	עמוד 131 מתוך 211

נספח 3 - רשימת קבלנים בחירום/כוננות להספקת באגר ו/או משאבה "6"

מס'	שם קבלן	שם אחראי	טלפון חירום	ציוד חירום
1	תמם יוסף	שרון תמם	053-7782890	באגר זחלי, משאבה למעקפים " 6 ביוביות כולל קומבי
		איציק תמם	054-7710971	
		ריאד סרסור-מנהל חברת ההובלה	052-6399163	
2	אולניק	דוד	052-5555521	באגר זחלי, באגר גלגלים
		דניאל	053-7478235	
3	עבד פיתוח בע"מ	עבד	053-2225333	באגר גלגלים
4	ניב לב	ניב	050-2000000	באגר זחלי
5	יניב דרומי פיתוח והשקעות בע"מ	יניב דרומי	050-5508066	קבלן מסגרת
		יוסי דרומי	050-5794945	
6	שמשון שאיבות	שלמה שמשון	050-5276513	לא בשעות הלילה
7	חמייסה עבדאלה	אמיר חרבוש	050243922 2	

שם ההוראה: טיפול באירוע שבר חמור בקווי מים, ביוב וקולחין ראשיים	מספר ההוראה: 103	עדכון מספר: 2
תאריך קודם: 10/6/2020	תאריך עדכון אחרון: 21/07/2022	עמוד 132 מתוך 211

נספח 4 - רשימת ספקי חומרים בחירום/כוננות

מס'	שם ספק	שם אחראי	טלפון חירום
1	ש.א.ל	חיים בחסי	054-5909027
		ברוך מיכה	054-7710971
2	קראוס	דרור לב-מנהל שיווק	052-242-9003
		אפרים-סוכן ושרות שדה	052-2515236
3	עיריית הרצליה מחסן המרכזי	פניה דרך מוקד העירוני	106
4	אלונים	אלון	054-2255604

נספח 5 - רשימת קבלני חיטוי

מס'	שם ספק	שם אחראי	טלפון חירום
1	לוגסי גולן-החברה לאיכות הסביבה בע"מ	דודו לוגסי	052-6268880
		אורן	052-6268866
		אלי	052-6268860
2	כץ שרותי הדברה וניקיון	יעקב כץ	050-5219429

נספח 6 - הנחיות לניקוי וחיטוי מערכות אספקת מים- נמצא בקלסר נהלים פנימיים